

## Erste Informationen für Eltern vorab

### Betreuung

Liebe Eltern! Während des Aufenthaltes Ihres Kindes in Großbritannien erfolgt die Betreuung vor Ort durch die Lehrkräfte, die Betreuer der Schule und natürlich durch die Gastfamilien. Ihr Kind hat somit jederzeit einen Ansprechpartner bei Fragen oder Problemen. Für die Wochenenden erhalten Schüler und Eltern darüber hinaus noch eine jederzeit erreichbare Notrufnummer.

Junge Schüler unter 12 Jahren werden entweder von einem Schulbus oder von den Gastfamilien täglich zur Schule gebracht und abgeholt – für ältere Schüler wird ein einfacher und gefahrloser Schulweg garantiert. Während des Freizeitprogramms sind die Schüler unter ständiger Aufsicht geschulter Fachkräfte und „Activity Leaders“.

### Die Gastfamilien

Sowohl bei den Kinder- als auch bei den Jugendkursen werden die Schüler in speziell ausgewählten Gastfamilien untergebracht, die über Erfahrung im Umgang mit Kindern verfügen und oft eigene Kinder in derselben Altersgruppe haben. Sämtliche Gastfamilien werden zudem von der „Social Services Agency“ und der Schulverwaltung regelmäßig inspiziert. In Person der so genannten „Accommodation officers“, die die Auswahl der Gastfamilie treffen, hat Ihr Kind jederzeit einen Ansprechpartner bei der Schule, der bei gravierenden Problemen auch einen sofortigen Wechsel der Gastfamilie veranlassen kann.

### Internate

Die Angebote sind immer mit Vollverpflegung, Unterkunft und Freizeitprogramm. Bei fast allen Anbietern ist die Abholung vom Flughafen inklusive, ansonsten gegen Aufpreis buchbar. Meistens gibt es neben den Lehrern einen Gruppenleiter, der außerhalb des Unterrichts die Sprachschüler betreut. Übernachtet wird je nach Alter und Internat in Schlafsälen, es gibt einige wenige Angebote mit Einzelzimmern, insbesondere für Jugendliche ab 16 Jahren. Die Unterkünfte sind nach Geschlechtern getrennt. Je nach Alter der Kinder und nach Sprachinstitut liegt das Verhältnis von Schülern zu Betreuern bei etwa 1 zu 6 bei den Jüngeren und 1:15 bei den Älteren.

### Transfer

Der Transfer von Kindern und Jugendlichen vom Flughafen zu den Schulen ist entweder im Preis enthalten oder wird gegen Aufpreis angeboten. Die Schüler werden dann bereits am Gate erwartet und auch beim Rückreisetermin zum Flughafen gebracht. Beim Einchecken helfen entweder die Betreuer oder es kann ein „Meet & Greet Service“ dazugebucht werden, der für den reibungslosen Check-in sorgt.

## **Taschengeld**

Bei fast allen Schulen sind sämtliche Mahlzeiten im Preis enthalten, so brauchen die Kinder / Jugendliche Taschengeld für Eis, zusätzliche Kaltgetränke, Telefonanrufe nach Hause, Souvenirs und ähnliche Kleinigkeiten. Die Höhe hängt natürlich vom Alter und den eigenen Gewohnheiten ab. Großzügig bemessen empfiehlt man etwa £50 bzw. Euro pro Woche bei Vollpension – meist genügt weniger. Ist das Mittagessen nicht im Preis inbegriffen, sollten 2-3 Pfund pro Tag hinzugerechnet werden.

## **Versicherungen**

Ärztliche Behandlung und Krankenhausbesuche sind für EU-Bürger und generell für Kinder von Krankenversicherten aus EU-Ländern frei, soweit die Behandlung durch Ärzte des nationalen Gesundheitsdienstes erbracht wird. Erkrankte Kinder werden selbstverständlich durch Schulpersonal beim Arztbesuch begleitet. Eine Zusatzversicherung ist daher nicht verpflichtend. Dennoch sind Reiseversicherungen ratsam, um sich gegen das finanzielle Risiko von Reiserücktritt oder Reiseabbruch abzusichern. Wir können Ihnen passende Angebote empfehlen. Der Abschluss solcher Versicherungen ist unter anderem über Reisebüros möglich.

Für sämtliche Fragen in Bezug auf Sprachaufenthalte für Kinder und Jugendliche stehen wir Ihnen natürlich gerne am Telefon zur Verfügung.

Die aufgeführten Reiseleistungen werden durch uns vermittelt. Die Erbringung der Leistungen erfolgt durch die jeweilige Sprachschule.